

SOL-VE FORDEC

Berlin, 04.04.2017

Software zur Durchführung eines analytischen
Entscheidungsfindungsprozesses im Team
nach der Methode FORDEC

Inhaltsverzeichnis

1. Hintergrund	1
2. Software SOL-VE FORDEC	2
3. Vorteile.....	4
4. Literatur	4

1. Hintergrund

FORDEC bezeichnet eine Methode zur Entscheidungsfindung, die bei komplexen Vorgängen angewandt wird, für die das Handlungskonzept nicht offensichtlich ist.

Die Grundzüge des Modells wurden bereits Anfang der 90er Jahre am Deutschen Zentrum für Luft- und Raumfahrt (DLR) entwickelt.

Die Methode setzt sich aus sechs Arbeitsschritten zusammen:

Facts	Fakten sammeln und den Anlagenzustand analysieren. Möglichst alle Informationsquellen nutzen. Den Status der Anlage feststellen. Faktensammlung nicht zu früh abbrechen!
Options	Welche Handlungsmöglichkeiten bieten sich an? Lösungsvorschläge erstellen und sammeln. Möglichkeiten aufzeigen. Keine Wertung der Lösungen durchführen und alle Lösungsvorschläge zulassen. Jeder im Team kann Vorschläge unterbreiten.
Risks	Welche Risiken sind mit den jeweiligen Möglichkeiten verbunden? Vor- und Nachteile der Lösungsvorschläge abwägen.
Decision	Welcher Handlungsmöglichkeit wird gefolgt? Es muss eine Entscheidung getroffen werden. Dabei soll die Lösung mit der besten Risikobewertung durchgeführt werden.
Execution	Ausführung der gewählten Handlungsmöglichkeit.
Check	Führt der eingeschlagene Weg zum gewünschten Ziel? Die Wirksamkeit der ausgeführten Handlung wird geprüft.

Die Methode FORDEC hat nicht nur in der Luftfahrt sondern auch in vielen anderen Industrien breite Zustimmung als bewährte Vorgehensweise erfahren insb. bei komplexen Problemstellungen mit verschiedenen Handlungsoptionen.

2. Software SOL-VE FORDEC

Trotz einer weit verbreiteten Anwendung des Verfahrens und der damit einhergehenden Notwendigkeit, die getroffenen Entscheidungen nachvollziehbar und effizient zu verwalten, gibt es kaum Softwareprodukte für Unternehmen, die diesen Prozess unterstützen.

Die **Software SOL-VE FORDEC** unterstützt sowohl bei der Durchführung einer Entscheidungsfindung im Team nach der Methode FORDEC als auch bei der Verwaltung und Auswertung der abgeschlossenen Entscheidungsfindungen

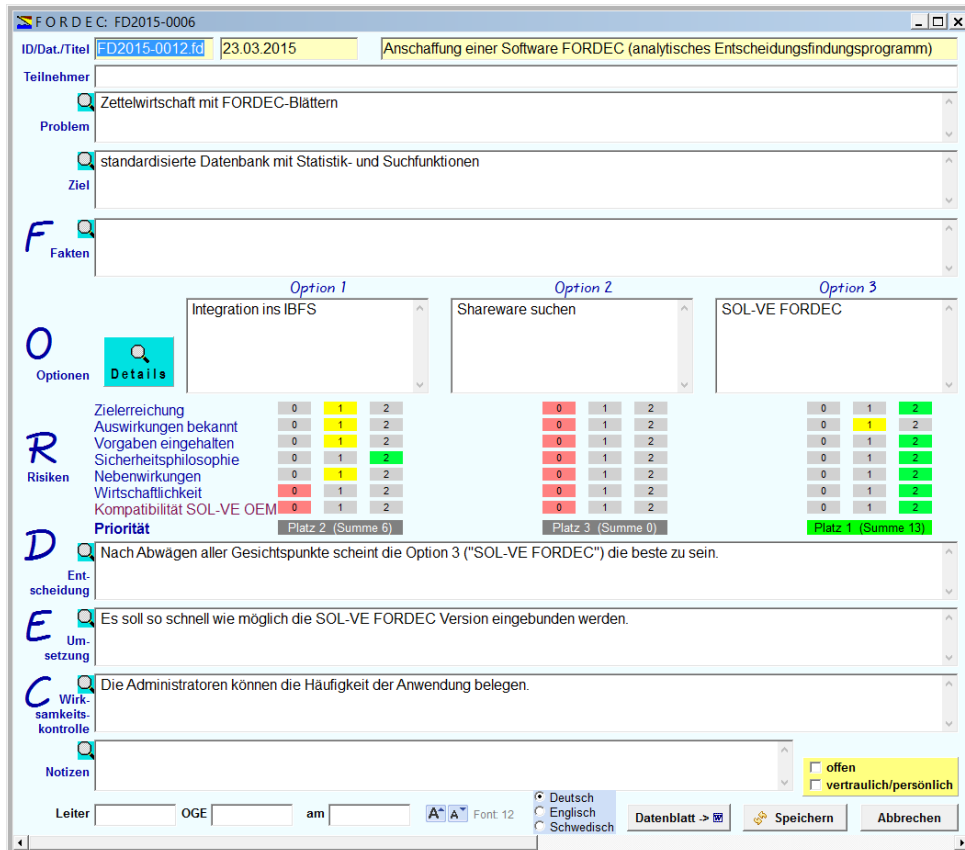



Abb. 1 SOL-VE FORDEC Hauptfenster

Im oberen Bereich des Hauptfensters können das Datum, der Titel, die Teilnehmer sowie die Beschreibungen des Problems und der Zielsetzung des FORDEC-Vorgangs eingetragen werden.

Die zum originären Verfahren FORDEC gehörenden Eingabefelder wurden jeweils mit dem zugehörigen Buchstaben **FORDEC** gekennzeichnet:

Bei längeren Texteinträgen kann je Eingabefeld per Klick auf das Lupensymbol  ein in Höhe und Breite variables Texteingabefeld geöffnet werden.




Per Klick auf dieses Symbol öffnet sich ein Fenster, in welchem die Risikobewertung je generierter Handlungsoption vorgenommen werden kann. Es können bis zu sechs Optionen angelegt werden (erweiterbar).

Es sind sechs Kriterien für die Risikobewertung vorgelegt. Die Erreichung jedes Kriteriums wird hinterfragt. Zusätzlich kann ein zusätzliches Bewertungskriterium für einen FORDEC-Vorgang definiert werden.

Im unteren Bereich des Hauptfensters können der Leiter der Entscheidungsfindung, die Organisationseinheit (OGE) sowie das Datum der Erledigung/Genehmigung eingetragen werden.

Im Hauptfenster kann die Schriftgröße verändert werden z. B. zur Präsentation am Datenprojektor. Die FORDEC-Anwendung kann zudem in verschiedenen Sprachen dargestellt werden. Alle Daten der Entscheidungsfindung werden verschlüsselt gespeichert, so dass auf Dateibasis keine Informationen einsehbar sind. Ein FORDEC-Vorgang kann als vertraulich/persönlich gespeichert werden.

Der angezeigte FORDEC-Vorgang kann jederzeit nebst allen eingetragenen Informationen in WORD ausgegeben werden.

Ein Klick auf den Button  im FORDEC-Hauptfenster öffnet die Vorgangsübersicht.

ID-Nr	Titel	Leiter	Datum
FD2014-0002	User HM, Leiter Maimer, vertraulich	OGE / Maimer	
FD2014-0003	User HM, Leiter XX, offen	OGE / XX	
FD2014-0004	User HM, Leiter XX, vertraulich	OGE / XX	
FD2014-0005	User HM, Leiter Maimer, vertraulich	OGE / Maimer	
FD2015-0001	Erste Emtscheidungsfindung in 2015	Jung	29.04.2015
FD2015-0002	Anschaffung einer Software FORDEC (analytisches Entscheidungsfindungsprogram	SOL-VE OEM / HM	23.03.2015
FD2015-0003	Mallorca oder Zypern oder Gran Canaria	AG Betriebsfeier	16.04.2015
FD2015-0004	C3 oder A4 oder F3	AG Schach	29.04.2015
FD2015-0005	Norden oder Süden oder Osten oder Westen	AG Nautik	29.04.2015
FD2015-0006	Mercedes oder Audi oder BMW	VW	28.04.2015
FD2015-0007	Luv oder Lee	Kompass GmbH	29.04.2015

In diesem Fenster werden die bislang angelegten Entscheidungsfindungen angezeigt mit den Kenndaten ID.-Nr, Titel, Leiter und Datum. In diesem Fenster können gezielt einzelne FORDEC-Vorgänge geöffnet werden, alle Vorgänge hinsichtlich verschiedener Kriterien durchsucht werden sowie statistische Ausgaben erstellt werden z. B. Anzahl der FORDEC-Vorgänge pro Monat im aktuellen Jahr.

3. Vorteile

- Keine "Zettelwirtschaft" mehr durch elektronische Datenspeicherung
- Alle Mitarbeiter können auf die Software SOL-VE FORDEC einfach zugreifen z. B. per Intranetlink
- Übersichtliche Präsentation per Computer/Projektor insb. in Gruppensitzungen, da zu Präsentationszwecken die Schriftgröße angepasst werden kann
- Ausgabemöglichkeit der Entscheidungsfindungen in WORD
- Übersicht über die Anzahl der FORDEC-Entscheidungsfindungen pro Jahr und Monat
- Vielfältige weitere Ausgabemöglichkeiten denkbar z. B. Statistiken, Präsentationen, Berichte
- Viele umfassende effiziente Such- und Verwaltungsmöglichkeiten vorhanden
- Es kann ein problemspezifisches zusätzliches siebtes Kriterium bei der Risikobewertung angelegt werden.
- Es können bis zu sechs Optionen verwaltet werden (erweiterbar).
- FORDEC ist auch in Englisch und Schwedisch anwendbar.

4. Literatur

Hofinger, G., Proske S., Soll, H. & Steinhardt, G. (2013). FOR-DEC & Co Hilfen für strukturiertes Entscheiden im Team. In Heimann, R., Strohschneider, S. & Schaub, H. (2013). *Entscheiden in kritischen Situationen: Neue Perspektiven und Erkenntnisse*. Verlag für Polizeiwissenschaft: Frankfurt.

Hörmann, H. J. (1995). FOR-DEC. A prescriptive model for aeronautical decisionmaking. In R. Fuller, N. Johnston, N. McDonald (Eds.), *Human factors in aviation operations. Proceedings of the 21st Conference of the European Association for Aviation psychology (EAAP), Vol. 3* (pp. 17-23). Aldershot Hampshire: Avebury Aviation.

Pateisky, N. (2006). Warum Rumpelstilzchen scheitern musste oder: "Wie treffe ich bessere Entscheidungen – alleine und im Team? – Teil 1. *Speculum – Zeitschrift für Gynäkologie und Geburtshilfe*, 24 (3), S. 14-16.